4 At stores

● Shopping in general

Q1 Do you have ( )?
ここで（ ）は売っていますか？

A 《売っています。売場へご案内します
[Yes, we do. Let me take you to the section.
申し訳ありません。売っていません》
Sorry, we don't.]

★商品例★ デジタルカメラ・ビデオカメラ
★ examples ★ Digital camera, video camera,
デジタルオーディオプレイヤー・時計・化粧品・衣類
digital audio player, watch, cosmetics, clothing,
薬・ゴルフクラブ・スポーツ用品・スニーカー・着物
medicine, golf club, sporting equipment, sneakers, kimono

Q2 Do you offer duty-free service?
免税の手続きはできますか？

A1 できます。
Yes, we do,
ただし、お買い上げ金額が１万円以上の場合です。
but only for purchases of 10,000 yen or more.
また、化粧品・たばこなど免税とならないものもありますので、
This service does not apply to some items such as cosmetics and cigarettes.
各売り場でご確認ください。
Please check at each section before you buy.

A2 申し訳ありません。免税の手続きはしておりません。
We are sorry, but we don't offer duty-free service.

Q3 Do you accept [credit cards / China UnionPay cards /
《クレジットカード・銀聯カード・トラベラーズチェック》
traveler's checks]?
は使えますか？

A 《使えます・使えません》
[Yes, we do. / No, we don't.]

Q4 How much is it? いくらですか？

A （ ）円です。
It's ( ) yen.

Q5 Give me a receipt, please. 領収書をください。

●At electric appliance stores

Q6 Is [an English / a Chinese / a Korean] manual available?
《英語・中国語・韓国語》の取扱説明書はありますか？

A1 《英語・中国語・韓国語》の取扱説明書がついています。
It comes with [an English / a Chinese / a Korean] manual.

A2 《英語・中国語・韓国語》の取扱説明書は、付属していませんが、
[An English / A Chinese / A Korean] manual is not included in the package,
メーカーのホームページからダウンロードできます。
but you can download it from the manufacturer's webpage.

A3 すみません。《英語・中国語・韓国語》取扱説明書はありません。
Sorry, but no [English / Chinese / Korean] manual is available.

Q7 Can this be used overseas?
これは海外でも使用できますか？

A1 使用できます。
Yes, it can.
《ただし、プラグの形が違うのでプラグアダプターが必要です
But [you need a plug adaptor as the plug shape is different.
ただし、変圧器が必要です》
you need a transformer.]

A2 使用できません
No, it can't.

Q8 Was this made in Japan? この商品は日本製ですか？

A 《はい・いいえ》
[Yes, it was. / No, it wasn't.]